

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY STAŁEGO KLIENTA w sieci salonów ROYAL COLLECTION

1. Karta Stałego Klienta (zwana dalej Kartą lub KSK), przyznawana jest Klientom indywidualnym (zwanym dalej indywidualnie Klientem), dokonującym zakupów w sklepach działających pod marką Royal Collection.
2. Karta Stałego Klienta upoważnia posiadacza do uzyskania rabatu przy zakupie towarów dostarczanych do wskazanych w pkt. 1 placówek handlowych przez Spółkę Fashion Connection Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23 H, 02-822 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego, pod nr KRS 0000338212 (dalej: Spółka), i jest honorowana we wszystkich sklepach działających pod marką Royal Collection z wyłączeniem sklepów typu outlet.
3. KSK nie upoważnia Klientów do uzyskania rabatu przy zakupie towarów firmy Hugo Boss International Markets AG (Hugo Boss).
4. Nabycie KSK następuje z chwilą dokonania jednorazowego zakupu towaru o wartości powyżej 200 PLN (słownie: dwieście złotych), przeczytaniu i zaakceptowaniu regulaminu, i wypełnieniu ankiety, w której zawarte są dane osobowe Klienta (dalej: Dane), zgoda na ich umieszczenie w prowadzonej przez Spółkę, komputerowej bazie Klientów KSK i przetwarzanie Danych w celach marketingowych oraz reklamowych, oraz zgoda na otrzymywanie informacji handlowej od sieci Royal Collection.
5. W celu zachowania szczególnej ochrony Danych, Klient otrzymuje kopertę, do której wkłada wypełnioną i podpisaną ankietę, a następnie osobiście ją zakleja i pozostawia w sklepie. Personel sklepów Royal Collection przyjmie od klienta kopertę z podpisaną ankietą i przekaże ją Spółce w celu umieszczenia Danych w prowadzonej przez Spółkę komputerowej bazie danych.
6. Poprzez złożenie podpisu na ankiecie, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Spółkę w celach operacyjnych i marketingowych, Danych figurujących w ankiecie. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do korzystania z KSK przez Klienta, jest warunkiem uzyskania KSK.
7. Karta wraz z Regulaminem zostaje wydana przy kasie, po spełnieniu warunków o których mowa w pkt. 4. Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie w momencie pierwszego użycia karty.
8. Nabywcami kart mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
9. KSK jest Kartą „na okaziciela” – mogą z niej również korzystać: rodzina, znajomi.
10. Karta posiada numer identyfikacyjny. KSK nie są wystawiane imiennie i nie muszą być przez Klienta podpisane. Ważna jest tylko ta karta, na której został umieszczony we właściwym miejscu numer identyfikacyjny.
11. Uszkodzenie lub zgubienie karty, należy niezwłocznie zgłosić w dowolnym punkcie handlowym sieci Royal Collection, celem jej unieważnienia. Pracownicy podejmą dalsze działania, polegające na zablokowaniu Karty i wystawieniu nowej, wyłącznie po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od Klienta.
12. W momencie dokonania zakupu na kwotę uprawniającą do nabycia KSK, Klient automatycznie otrzymuje rabat w wysokości 3%. Klient uprawniony jest do korzystania z przyznanego mu rabatu, poczynając od następnego zakupu.

13. Początkowy rabat, o którym mowa w pkt. 12, niniejszego Regulaminu, będzie zwiększony w zależności od dokonywanych zakupów i będzie kształtował się zgodnie z poniższymi progami:

- 5% - zakupy na kwotę 5 000 PLN
- 6% - zakupy na kwotę 6 000 PLN
- 7% - zakupy na kwotę 10 000 PLN
- 8% - zakupy na kwotę 15 000 PLN
- 9% - zakupy na kwotę 18 000 PLN
- 10% - zakupy na kwotę 20 000 PLN

14. Kwoty z poszczególnych progów rabatowych są sumowane.

15. Podliczenie wartości zakupów posiadaczy KSK następuje w każdą środę i obejmuje okres od poprzedniego poniedziałku do niedzieli. W przypadku przekroczenia progu rabatowego, o którym mowa w pkt. 13, zwiększenie rabatu nastąpi automatycznie w momencie zarejestrowania odpowiadającej mu wartości przez system komputerowy.

16. W celu zapisu wartości na KSK, Klient powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem płatności. Wartości są zapisywane w systemie automatycznie, po umieszczeniu przez kasjera karty w czytniku kart, przed zakończeniem transakcji. Po dokonaniu transakcji, Klient otrzymuje rachunek potwierdzający zakup z rabatem.

17. Za podstawę do zapisania wartości zakupów, może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów w placówkach handlowych Royal Collection.

18. Klientowi, bądź osobie, której Klient powierzył Kartę celem dokonania zakupu w punktach handlowych sieci Royal Collection, w przypadku braku Karty przy dokonywaniu zakupów lub nie przekazaniu jej kasjerowi z jakichkolwiek względów przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się rozpoczęcie wydruku rachunku kasowego przez kasjera, nie zostanie doliczona na konto Karty wartość tych zakupów.

19. Zniżki i promocje skierowane do posiadaczy KSK oraz rabat z tytułu jej posiadania, nie łączą się z promocjami i obniżkami okazjonalnymi skierowanymi do ogółu klientów. Posiadacz KSK sam wybiera korzystniejszą dla niego formę zakupu.

20. Spółka uprawniona jest do oferowania posiadaczom Karty Stałego Klienta, według własnego uznania i stosownie do przyjętych kryteriów, dodatkowych promocji przy zakupie towarów oferowanych przez Spółkę do sprzedaży („Promocje”). Czas trwania Promocji będzie każdorazowo określony w informacji o Promocji wysyłanej do posiadaczy KSK za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej.

21. Właścicielem KSK jest Spółka Fashion Connection Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Ilość KSK jest ograniczona.

22. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 kwietnia 2012 r.

23. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Spółkę w każdym czasie bez podania przyczyny przy jednoczesnym powiadomianiu o tym Klientów, w drodze poczty elektronicznej, z jednoczesnym dostarczeniem nowego tekstu Regulaminu, wiążącego Klienta od momentu przekazania.