

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres salonu Royal Collection, z którego Reklamujący otrzymał dany towar. W razie pytań prosimy o kontakt: bok@royalcollection.pl. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony telefonicznie bądź pocztą elektroniczną. **Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami:**

1. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO:

Imię i nazwisko	
Ulica, nr domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miasto	
Numer telefonu	
Adres email	

2. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Numer zamówienia	
Towar (rodzaj, model, rozmiar)	
Cena towaru	
Numer i data faktury/paragonu	

3. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

--

Data stwierdzenia wady/niezgodności Towaru z umową _____.

4. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa* | <input type="checkbox"/> Wymiana towaru na nowy* |
| <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny
o kwotę _____ zł* | <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy
(gdy wada jest istotna)* |

* **prosimy oznaczyć wybrany wariant.**

5. SPOSÓB DOKONYWANIA EWENTUALNYCH WPŁAT NA RZECZ REKLAMUJĄCEGO:

Proszę o zwrot dokonanej przeze mnie płatności (części płatności) w ten sam sposób, w który dokonałem/łam zapłaty.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

Wszelkie informacje co do tego, kto jest administratorem danych osobowych Reklamującego przekazanych na potrzeby rozpatrzenia reklamacji znajdują się w Polityce Prywatności Royal Collection dostępnej na stronie www.sklepu.internetowego.

7. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO:

- Reklamujący oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji.
- W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do:

- Odbioru reklamowanego towaru z salonu Royal Collection, do którego dostarczył towar;
- Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu.

*Prosimy o zakreślenie wybranej opcji.

Data i podpis Reklamującego

FORMULARZ ZWROTU

W CELU PRZYŚPIESZENIA PROCEDURY ZWROTU PROSIMY:

1. Załączyć dowód nabycia Towaru.
2. Spakować Towar do oryginalnego pudełka.
3. Zamówić kuriera:
 - a. Zarejestrowani klienci logując się do swojego panelu na <https://royalcollection.pl> w zakładce zwroty mogą automatycznie wygenerować dokumenty przewozowe i zamówić kuriera na następny dzień.
 - b. Niezarejestrowanych klientów prosimy o kontakt: bok@royalcollection.pl w celu otrzymania dokumentów przewozowych i zamówienia kuriera.
4. Wydrukować dokumenty przewozowe tj. etykiety DPD oraz dwa egzemplarze formularza zwrotu.
5. Towar nie powinien nosić śladów używania, być czysty, z oryginalnie mocowanymi metkami i plombami, pozbawiony zapachu np. kremów, perfum czy tytoniu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Towar należy zwrócić do salonu Royal Collection z którego otrzymali Państwo przesyłkę.

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

1. OZNACZENIE KIENTA:

Imię i nazwisko	
Ulica, nr domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miasto	
Numer telefonu	
Adres email	

2. OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy:

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że na zasadzie opisanej w części IX Regulaminu Sklepu internetowego Royal Collection odstępuję od zawartej ze mną umowy sprzedaży, określonej zgodnie z poniższymi parametrami:

Numer zamówienia	
Towar (rodzaj, model, rozmiar)	
Cena towaru	
Numer i data faktury/paragonu	
Data odbioru towaru	

3. ZWROT PŁATNOŚCI:

Proszę o zwrot dokonanej przeze mnie płatności w ten sam sposób, w który dokonałem / łąm zapłaty. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami odstąpienia od umowy w trybie opisanym w części IX Regulaminu Sklepu Internetowego Royal Collection, w tym opisanymi tam warunkami zwrotu towarów.

4. OKREŚLENIE PRZYCZYNY ZWROTU:

Podanie informacji na temat przyczyny zwrotu towaru jest w pełni dobrowolne, zaś sama informacja będzie wykorzystywana przez Fashion Connection sp. z o.o. do wewnętrznych celów statystycznych. Prosimy postawić znak „X” w kratce odpowiadającej przyczynie zwrotu.

Niedopasowanie rozmiaru odzieży do sylwetki*

Niezgodność zdjęcia internetowego ze stanem rzeczywistym*

Niezadowolenie z jakości produktu*

Chęć wymiany na inny model bądź rozmiar*

Inny powód: _____

Data i podpis Klienta